

Conditions Générales de Vente (CGV)

Ikoonos - Agnès Camboulives

Micro-entreprise immatriculée sous le numéro **891 104 754 00017**

Siège social : **14 passage des alliés, 64000 Pau, France**

Dernière mise à jour : **[10.03.2025]**

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de services et de produits numériques proposés par **Ikoonos - Agnès Camboulives**, micro-entreprise immatriculée sous le numéro **891 104 754 00017**, dont le siège social est situé au **14 passage des alliés, 64000 Pau, France**.

En accédant au site internet www.ikoonos.com ou en passant toute commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve. Toute commande implique l'adhésion intégrale aux présentes conditions, à l'exclusion de toutes autres, y compris les conditions générales d'achat du client.

Les offres concernées incluent notamment :

- La création de sites vitrine sur WordPress,
- L'accompagnement, l'audit et le coaching pour l'optimisation de la présence en ligne,
- La vente de produits numériques (templates, guides, formations, etc.).

Ces services sont destinés à un usage professionnel et personnel, selon les modalités définies dans les présentes CGV.

Conformément aux dispositions des articles **L. 441-1 et suivants du Code de commerce**, les présentes CGV constituent le socle unique de la relation commerciale entre le **Prestataire** et le **Client**. Elles s'appliquent à toute commande de services ou de produits numériques passée auprès de **Ikoonos**, quel que soit le mode de commande utilisé (site internet, devis signé, email, etc.).

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par le Prestataire. Dans ce cas, les CGV modifiées seront applicables à toute nouvelle commande passée après la modification.

***Utilisation des supports de communication :**

Sauf refus explicite et écrit du client, Agnès Camboulives - Ikoonos se réserve le droit d'utiliser le site web du client ou ses réseaux sociaux à titre de support pour présenter son travail, notamment en affichant des exemples des prestations réalisées (audit, recommandations, etc.) sur ses propres canaux de communication (site internet, réseaux

sociaux, portfolio, etc.). Cette utilisation sera effectuée dans le respect de l'image du client et dans un but de valorisation des réalisations professionnelles.

***Propriété intellectuelle :**

Les services fournis par Ikoonos, notamment les créations de sites internet, les packs de templates, et les formations, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, modification, ou exploitation commerciale non autorisée des créations réalisées par Ikoonos constitue une violation des droits d'auteur et pourra entraîner des poursuites judiciaires.

Le Client reste propriétaire du contenu qu'il fournit (textes, images, etc.), mais concède à Ikoonos une licence d'utilisation non exclusive, mondiale et gratuite, pour l'usage nécessaire à la réalisation de la prestation (par exemple, l'intégration de ces contenus sur le site internet ou dans les formations).

2. Objet de l'Offre

Les services et produits proposés par **Ikoonos** comprennent, mais ne se limitent pas à :

- **Création de sites vitrine** sur **WordPress**,
- **Accompagnement, Audit et coaching** pour l'optimisation de la présence en ligne,
- **Vente de produits numériques** : packs de templates, guides, formations en ligne, ressources.

Chaque offre est détaillée dans la partie spécifique des présentes CGV. Les conditions applicables à chaque offre sont précisées au moment de la commande.

3. Prix et Modalités de Paiement

Les prix des services et produits proposés sont indiqués en **euros, hors taxe**, étant précisé que **Ikoonos** n'est pas assujettie à la TVA en raison de son statut de micro-entreprise. En vertu de l'article 293 B du Code général des impôts, aucune TVA n'est appliquée sur les prix affichés.

Le paiement des produits et services s'effectue exclusivement par **carte bancaire via Stripe** ou tout autre moyen de paiement proposé au moment de la commande.

Les prix sont susceptibles de modification. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande.

4. Droit de Rétractation

Conformément aux articles **L. 221-18 et suivants du Code de la consommation**, le **Client** bénéficie d'un délai de rétractation de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat pour les services qui ne commencent pas immédiatement après la commande.

Le droit de rétractation est **exclu pour les produits numériques** fournis immédiatement après paiement, conformément à l'article **L. 221-28** du Code de la consommation.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation par email à l'adresse suivante : **contact@ikoonos.com**.

5. Exécution des Services

Les services fournis par **Ikoonos** (création de site, coaching, formations, etc.) sont des prestations de **moyens**, et non de résultats. Ainsi, **Ikoonos** s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'exécution des prestations, mais ne garantit pas de résultats spécifiques, ces derniers dépendant également des actions et de l'implication du client.

Les délais de réalisation des prestations sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de plusieurs facteurs, notamment :

- **La disponibilité du Prestataire et du Client** pour les échanges, validations et retours.
- **Le respect par le Client de ses obligations**, notamment la fourniture des contenus nécessaires (textes, images, accès techniques, etc.).
- **Les contraintes techniques ou imprévus pouvant survenir en cours de projet.**

Création de site vitrine

- La phase de création débutera **uniquement selon la date fixée sur le contrat signé par les deux parties et à réception complète des éléments nécessaires.**
- La durée de conception du site peut varier de **4 semaines à 3 mois**, selon la complexité du projet et la réactivité du Client.
- Tout retard dû à une absence de réponse du Client pendant **plus de 10 jours ouvrés** pourra entraîner un report du projet sans garantie de reprise immédiate selon les disponibilités du Prestataire.

Audit de site / Coaching

- L'audit sera réalisé sous **7 jours ouvrés** après réception du questionnaire dûment complété par le Client.
- La 1ère séance de coaching devra être programmée dans un délai de **15 jours après l'envoi du rapport d'audit.**
- La seconde séance sera à programmer selon les souhaits du client dans un délai maximum de 1 mois après réception du rapport d'audit.

Produits numériques

- Les produits numériques (templates, guides, formations) sont accessibles **immédiatement après paiement**, sauf mention contraire au moment de l'achat.

Important




Tout retard causé par une indisponibilité du Client, un manque de collaboration ou une modification des besoins en cours de projet **ne pourra être imputé au Prestataire** et pourra donner lieu à un réajustement des délais initialement prévus.

6. Détails des offres

6.1. Objet de l'offre : Packs templates Instagram

Les packs de templates Instagram sont des produits numériques destinés à optimiser la communication visuelle sur Instagram. Ces fichiers sont éditables via **Canva Pro** et immédiatement accessibles après paiement sous réception d'un mail contenant les accès aux templates ainsi que la facture d'achat.

6.2. Prix, paiement et accès aux fichiers

-  **Prix** : 90 € HT, payable en une seule fois.
-  **Paiement** : exclusivement via Stripe (carte bancaire).
-  **Accès** : une fois le paiement validé, le client reçoit automatiquement :
 - La facture d'achat,
 - Le lien de téléchargement des fichiers,
 - L'accès au support Telegram dédié.

Procédure obligatoire :

Conformément à l'article **L. 221-28, 13° du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques non fournis sur un support matériel et accessibles immédiatement après l'achat.

En validant son paiement, le Client **reconnait expressément renoncer à son droit de rétractation**, ce qui lui est rappelé sur la page de vente *"En validant ton paiement, tu reconnais avoir lu et acceptes sans réserve les CGV. Lire ici."* ainsi que sur la page de paiement via une case à cocher *"J'accepte les conditions d'utilisation du service et la politique de confidentialité de Agnès Camboulives - Ikoonos."*

Cette renonciation est également confirmée dans l'email de validation de commande.

Aucun remboursement ne pourra être exigé une fois la commande validée et le produit numérique mis à disposition du Client.

6.3. Contenu du pack

Chaque pack comprend :

- 20 stories,
- 20 posts simples,
- 10 carrousels,
- 10 templates de réels,
- Accès aux fichiers via **Canva**,
- Support via Telegram,
- Audios et astuces régulières.

Compatibilité : L'utilisation des fichiers nécessite un compte **Canva Pro** actif.

6.4. Droits d'utilisation et propriété intellectuelle

● L'acheteur peut :

- Utiliser les templates pour sa communication personnelle ou professionnelle,
- Modifier les couleurs, textes, images et mises en page.

● L'acheteur ne peut pas :

- Revendre, donner ou partager les fichiers sous forme de templates,
- Commercialiser les templates sous une autre marque ou son propre nom,
- Revendre une création ne contenant que des modifications mineures des templates originaux.

🚨 Sanctions en cas de non-respect :

Toute infraction à ces règles constitue une **contrefaçon**, passible de **3 ans d'emprisonnement** et **300 000 € d'amende** (article **L. 335-2** du Code de la propriété intellectuelle). Elle entraîne également une suspension immédiate de l'accès aux services (groupe Telegram, mises à jour, assistance).

📌 Violation des droits d'auteur :

Toute violation des droits d'auteur pourra faire l'objet d'une action juridique sans préavis.

6.5. Objet de l'offre : Site vitrine sur mesure

Le Prestataire s'engage à fournir un service complet de création de site internet selon les spécifications du Client, telles que définies dans le devis et le contrat signé entre les deux parties. La création du site inclut, entre autres, la conception de pages, l'intégration de contenu (textes, photos, etc.), et la mise en ligne du site.

6.6. Maintenance de site web

Après la livraison du site, le Client peut choisir parmi les options suivantes pour la gestion et la maintenance de son site :

Option 1 : Se former à la gestion du site

Le Client peut opter pour une formation à la gestion de son site, afin d'être autonome dans les tâches de maintenance courantes. Cette option sera précisée dans le devis et le contrat.

Option 2 : Déléguer la maintenance au Prestataire

Le Client peut confier la gestion et la maintenance de son site au Prestataire, selon les termes suivants :

1. Missions incluses :

- Mise à jour des plug-ins du site.
- Veille et mise en œuvre des actions nécessaires pour la sécurité du site.
- Automatisation et vérification régulière des sauvegardes du site.
- Analyse des statistiques du site (ex : Google Analytics) et remontée des avis Google.
- Modification de textes et de photos, à condition que le Client fournisse exactement les éléments à modifier par mail.

2. Exclusions de la maintenance :

- La création de nouvelles sections sur une page existante, l'ajout de nouvelles pages ou de fonctionnalités.
- La modification du design général du site (ex : changement de charte graphique).
- La rédaction ou ajout d'articles de blog, qui sera facturé séparément.

3. Facturation de la maintenance : Le montant de la maintenance est déterminé en fonction des spécificités du site et des besoins du Client. Un devis sur mesure sera établi.

6.7. Tarification et Paiement

1. Création du site : Le montant de la prestation de création du site est défini dans le devis accepté par le Client.

Le paiement des prestations est échelonné selon les modalités suivantes :

- Un **acompte de 30%** du montant total du contrat est exigible à la signature du contrat,
- Un **paiement de 30%** est dû à mi-parcours, après validation par le Client du design de deux pages du site,
- Le solde de **40%** est dû à la livraison du site.

Dans le cas où le Client souhaiterait bénéficier d'une mensualisation supplémentaire, il devra en faire la demande expresse **avant la rédaction du contrat**. Cette mensualisation sera alors formalisée par un avenant au contrat, intégrant cette option de paiement.

2. Maintenance mensuelle : La maintenance est facturée mensuellement et doit être réglée **1 mois à l'avance**. Le Client s'engage à effectuer les paiements dans les délais. Tout retard de paiement entraînera la suspension de la maintenance jusqu'à régularisation de la situation.

Pénalités en cas de retard de paiement :

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de **quarante (40) euros HT** sera due, conformément aux dispositions de l'article L.

441-10 du Code de commerce. Cette indemnité est applicable en cas de retard de paiement ou de non-paiement à l'échéance prévue.

6.8. Obligations du prestataire

Le Prestataire s'engage à :

- Fournir ses services avec **une obligation de moyens** et à mettre en œuvre toutes les compétences nécessaires pour assurer la gestion et le bon fonctionnement du site, dans le respect des délais et des engagements convenus.
- Intervenir gratuitement pour toute réparation d'un bug nécessitant moins d'une heure de travail dans le cadre de la maintenance. Si l'intervention nécessite plus de temps, un devis complémentaire sera proposé au Client.

6.9. Obligations du client

Le Client s'engage à :

- Fournir toutes les informations nécessaires à la gestion et à la maintenance du site dans un délai raisonnable.
- Collaborer activement avec le Prestataire pour la réalisation des prestations, en particulier pour la mise à jour du contenu du site et la gestion des demandes techniques.
- Respecter les délais de communication pour permettre au Prestataire de réaliser ses prestations dans les meilleures conditions.
- Assurer que le paiement de la maintenance se fasse dans les délais convenus.

7. Retours et Réclamations

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour répondre aux attentes du Client. Toutefois, il est précisé que le Prestataire a **une obligation de moyens**, et non de résultats. Le Client reconnaît que la réussite de son site dépend non seulement de la qualité de sa conception et de sa maintenance, mais aussi de la mise en place d'une stratégie de communication globale et d'une gestion continue.

Le Client accepte que toute réclamation liée à un manque de retour sur investissement (ROI), de trafic ou de conversion ne sera pas prise en compte, car ces éléments sont souvent dépendants d'autres actions marketing extérieures à la prestation de maintenance.

7.1. Responsabilité

1. Limitation de responsabilité :

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant d'un événement de force majeure, tel qu'une panne de serveur, une attaque informatique ou toute mauvaise gestion du site imputable au Client.

De même, sa responsabilité ne pourra être engagée pour toute erreur commise par le Client ou par un tiers après la livraison du site.

À compter de la cessation des prestations de maintenance, le Prestataire décline toute responsabilité en cas de défaut de mise à jour, de maintenance ou de sécurisation du site par le Client. Il ne pourra être tenu pour responsable des erreurs de manipulation, négligences ou mauvaises pratiques du Client survenant après l'arrêt des prestations.

Toute demande d'assistance postérieure à la fin du contrat fera l'objet d'un devis préalable et d'une facturation selon le tarif en vigueur.

2. **Interventions liées à un dysfonctionnement ou un bug :**

- Si le Client choisit de **gérer la maintenance** de son site, il assume **seul la responsabilité** des dysfonctionnements ou erreurs techniques survenant après la livraison du site.
- Si le Client confie la maintenance au Prestataire, ce dernier prendra en charge la réparation des bugs gratuitement si l'intervention prend moins d'une heure. Sinon, un devis sera proposé.

3. **Piraterie ou sécurité compromise :** En cas de piratage ou de compromission de la sécurité du site, le Prestataire interviendra, sur devis, pour réparer le site, des frais supplémentaires seront facturés si un développeur externe est nécessaire.

4. **Responsabilité liée à l'utilisation d'outils tiers :** Le Prestataire utilise des outils et logiciels tiers (ex. WordPress, Stripe, Canva, Google Analytics, Secupress, Instagram) pour la fourniture de ses services. Il ne peut être tenu responsable des éventuels dysfonctionnements, bugs ou indisponibilités liés à ces outils, ni des conséquences qui en découlent. En cas de problème avec un service tiers, le Client s'engage à contacter directement le support technique de l'outil concerné.

7.2. Résiliation

Le contrat de maintenance est conclu pour une durée définie par le contrat signé par les deux parties et est renouvelé tacitement, sauf résiliation par l'une des parties.

- Résiliation par le Client : Le Client peut résilier le contrat de maintenance à tout moment sans aucun préavis, ni justification. Toutefois, la mensualité entamée reste toujours due. À compter du premier jour suivant la résiliation du contrat de maintenance, quelle qu'en soit la cause, le Prestataire sera entièrement déchargé de toute responsabilité concernant le bon fonctionnement, la sécurité et les performances du site web du Client.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des éventuels **dysfonctionnements, anomalies techniques, failles de sécurité, attaques informatiques (piratage, injection de malware, etc.), pertes de données ou dégradations des performances** survenant après la cessation de la maintenance.

Le Client reconnaît expressément que l'arrêt de la maintenance entraîne **l'interruption des interventions préventives et correctives** assurées par le Prestataire, et qu'il lui appartient de prendre les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la stabilité de son site après la résiliation.

Dès la cessation des prestations de maintenance ou après la fin d'une formation destinée à rendre le Client autonome dans la gestion de son site :

- **Le Prestataire n'a plus pour mission d'informer le Client** des nouveautés, mises à jour, bugs généraux affectant la plateforme utilisée ou des bonnes pratiques à suivre.
- **Le Prestataire n'a aucune obligation de répondre aux sollicitations du Client** concernant des questions techniques, des erreurs de manipulation ou toute autre demande relative à l'administration du site.
- Toute demande d'assistance postérieure à la résiliation sera soumise à un **devis préalable et à une facturation au tarif horaire en vigueur.**

En validant les présentes CGV, le Client reconnaît être pleinement informé de ces conditions et accepte que toute demande de support en dehors d'un contrat de maintenance en cours ne pourra être satisfaite qu'après acceptation d'un devis et paiement des prestations correspondantes.

- Résiliation par le Prestataire : Ikoonos peut mettre fin au contrat de maintenance dans les cas suivants :
 - Non-paiement des prestations dans un délai de 15 jours après relance,
 - Non-collaboration du Client empêchant l'exécution correcte des prestations,
 - Violation des présentes CGV.
 - La résiliation prendra effet à la fin de la période en cours. Aucun remboursement ne sera effectué pour les sommes déjà versées.

7.3. Objet de l'offre : Audit de site vitrine

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la prestation d'audit de site vitrine proposée par Agnès Camboulives - Ikoonos . Cette prestation inclut une analyse détaillée du site web du client, une série de recommandations d'optimisation, ainsi que deux séances de coaching stratégique pour accompagner la mise en œuvre des améliorations proposées.

7.4. Prix, paiement et accès aux fichiers

***Prix** : L'offre d'audit de site vitrine, incluant l'audit détaillé, les livrables (PDF d'analyse, outils d'auto-évaluation, checklist, et autres ressources) et deux séances de coaching stratégique, est proposée au tarif de 650 € HT.

***Option** : Des séances de coaching supplémentaires peuvent être demandées par le client à un tarif de 50 € HT de l'heure. Chaque séance sera facturée sur la base d'un devis spécifique.

***Modalités de Paiement** : Le paiement de l'offre s'effectue intégralement au moment du paiement ou en 4 fois sans frais (via Stripe ou virement bancaire).

***Accès aux Fichiers** : L'accès aux fichiers relatifs à l'audit (rapport d'analyse, ressources, etc.) sera accordé uniquement après réception du paiement intégral de l'offre.

7.5. Procédures obligatoires

Le client s'engage à remplir le questionnaire d'audit en ligne (comportant +40 items) de manière complète et honnête dans un délai de 10 jours suivant son achat. La phase d'audit ne pourra débuter sans la réception de ce questionnaire dûment complété. Dès réception, le prestataire sera tenu de renvoyer son analyse complète dans un délai de 7 jours ouvrés. Pour la préparation des séances de coaching, le client doit envoyer les éléments et/ou questions spécifiques qu'il souhaite aborder dans un délai de 48 heures avant chaque séance. L'absence de préparation pourra entraîner une modification ou un report des séances. Le prestataire ne pourra être tenu responsable du manque de préparation ou de l'absence de réponse aux questions du client s'il n'a pas reçu l'ordre du jour avant les dites 48h.

Phase 1 – Audit détaillé via questionnaire

- Analyse complète du site vitrine du client (ergonomie, navigation, éléments de persuasion, optimisation technique, SEO, performance, accessibilité mobile, etc.).
- Livrables : rapport d'analyse en PDF, recommandations d'optimisation spécifiques et outils d'auto-évaluation.

Phase 2 – Coaching Stratégique

- 2 séances de coaching en visio d'une heure chacune, destinées à aider le client à mettre en œuvre les recommandations issues de l'audit.
- Les séances incluront un accompagnement personnalisé et des conseils stratégiques pour améliorer la conversion des visiteurs, l'expérience utilisateur, et l'optimisation du site.

7.6. Droits d'utilisation et propriété intellectuelle

***Propriété des livrables** : Le client devient propriétaire des livrables (rapport d'analyse, checklist, outils d'auto-évaluation, etc.) dès le paiement intégral de l'offre. Cependant, l'ensemble des ressources et documents fournis sont protégés par des droits d'auteur.

***Droits d'Utilisation** : Le client peut utiliser les livrables dans le cadre de son activité professionnelle pour améliorer son site vitrine. En revanche, il est interdit de revendre, transférer ou distribuer les documents à des tiers sans autorisation préalable et écrite de Agnès Camboulives - ikoonos.

***Interdiction de modification** : Le client s'engage à ne pas modifier, adapter ou altérer les livrables fournis, à moins que cela ne soit expressément autorisé par Agnès Camboulives - ikoonos.

7.7. Sanctions en cas de non-respect

***Non-paiement** : En cas de non-paiement ou de retard de paiement, Agnès Camboulives - Ikonos se réserve le droit de suspendre l'accès aux livrables et aux séances de coaching jusqu'à régularisation de la situation. En cas de non-paiement dans un délai de 30 jours, Agnès Camboulives - Ikonos pourra résilier le contrat, sans préjudice des autres recours possibles

***Annulation de Séance de Coaching** : Le client doit annuler toute séance de coaching au moins 24 heures à l'avance. En cas d'annulation tardive, la séance sera considérée comme due et facturée. Aucun remboursement ne sera effectué pour les séances non utilisées ou annulées après le délai indiqué.

***Non-remise du Questionnaire** : Le client s'engage à fournir le questionnaire d'audit dans un délai de 10 jours après achat. Si le questionnaire n'est pas rempli dans ce délai, Agnès Camboulives - Ikonos se réserve le droit de reporter l'audit selon ses propres disponibilités.

***Non-respect des Conditions d'Utilisation** : En cas de non-respect des droits d'utilisation et de propriété intellectuelle définis à l'article 5, Agnès Camboulives - Ikonos pourra demander la cessation immédiate de l'utilisation non autorisée des livrables et pourra engager des actions en justice, si nécessaire.

7.8. Réclamations et litiges

***Réclamation** : Conformément à l'article **L. 221-28, 13° du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques non fournis sur un support matériel et accessibles immédiatement après l'achat.

En validant son paiement, le Client **reconnait expressément renoncer à son droit de rétractation**, ce qui lui est rappelé sur la page de vente *"En validant ton paiement, tu reconnais avoir lu et acceptes sans réserve les CGV. Lire ici."* ainsi que sur la page de paiement via une case à cocher *"J'accepte les conditions d'utilisation du service et la politique de confidentialité de Agnès Camboulives - Ikonos."*

Cette renonciation est également confirmée dans l'email de validation de commande.

Aucun remboursement ne pourra être exigé une fois la commande validée et le produit numérique mis à disposition du Client.

7.9. Force majeure :

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations prévues aux présentes CGV si cette inexécution ou ce retard est causé par un événement de force majeure. La force majeure est définie comme tout événement échappant au contrôle raisonnable des parties, tel qu'un incendie,

une inondation, un accident, des grèves, des perturbations informatiques, ou toute autre situation imprévisible et irrésistible.

8. Limitation de responsabilité :

Agnès Camboulives - Ikonos s'engage à fournir une prestation de qualité et à apporter ses meilleures recommandations dans le cadre de l'audit et des coachings. Toutefois, Agnès Camboulives - Ikonos agit dans le cadre d'une **obligation de moyens** et non de résultat. Ainsi, la responsabilité de Agnès Camboulives - Ikonos ne pourra être engagée en cas de mauvais usage des recommandations fournies ou de résultats non conformes aux attentes du client. En aucun cas, la responsabilité de Agnès Camboulives - Ikonos ne pourra excéder le montant total payé par le client pour la prestation concernée.

8.1. Objet de l'offre : Guide charte graphique

Le guide est un document PDF comportant 10 univers graphiques comprenant des associations de couleurs, de typographies, des images de projection, ainsi qu'une prévisualisation d'un fil Instagram et d'un site vitrine. Ce guide est destiné à accompagner les clients dans le choix d'un univers graphique adapté à leurs besoins professionnels.

8.2. Prix, Paiement et Accès aux Fichiers

Le prix du guide "Charte Graphique" est de 20,00€HT. Conformément à la législation en vigueur, le Vendeur n'est pas assujéti à la TVA.

Le paiement s'effectue en ligne via le système de paiement sécurisé Stripe, au moment de la commande. Le Client garantit être titulaire de l'intégralité des droits nécessaires pour effectuer cette transaction.

Une fois le paiement validé, le Client recevra immédiatement par email :

- Une confirmation de paiement,
- Un lien de téléchargement du guide PDF,
- La facture correspondant à l'achat, ainsi que
- Un exemplaire des présentes conditions générales de vente.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des raisons légales ou techniques, notamment en cas de non-paiement ou de litige existant avec le Client.

8.3. Procédure Obligatoire

L'achat du guide "Charte Graphique" suit la procédure suivante :

1. Le Client sélectionne et paye l'offre via Stripe,
2. Le Client reçoit un email de confirmation contenant un lien vers le guide PDF, sa facture, ainsi que les présentes conditions générales de vente,
3. Le Client peut télécharger le guide et l'utiliser selon les conditions définies ci-dessous.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer qu'il a fourni des informations de contact correctes et valides pour recevoir l'email de confirmation et le lien de téléchargement.

8.4. Contenu de l'Offre

Le guide "Charte Graphique" comprend :

- 10 univers graphiques détaillés, comprenant :
 - Une association de trois couleurs,
 - Deux typographies distinctes (pour titre et paragraphe),
 - Des images de projection (visualisation d'application sur divers supports),
 - Une prévisualisation d'un feed Instagram et d'un site vitrine,
- Un prompt d'intelligence artificielle (Chat GPT) permettant au Client de déterminer quel univers graphique parmi les 10 proposés lui correspond le mieux. Si le Client le souhaite, il peut également utiliser le prompt pour créer un univers graphique personnalisé.

Le guide est fourni sous format PDF et est disponible en téléchargement immédiat après le paiement.

8.5. Droits d'Utilisation et Propriété Intellectuelle

Le guide "Charte Graphique" est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Le Vendeur est le propriétaire exclusif de tous les droits d'auteur et de tous les autres droits relatifs au guide et à son contenu.

Le Client bénéficie d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et non transférable sur le guide pour un usage strictement privé ou professionnel, dans le cadre de son activité professionnelle, sous réserve du respect des présentes conditions générales.

Le Client **n'est pas autorisé** à :

- Reproduire, distribuer, transmettre, vendre, modifier, ou exploiter de quelque manière que ce soit le guide, en tout ou en partie, sans l'autorisation expresse du Vendeur,
- Utiliser le contenu du guide à des fins commerciales autres que celles explicitement autorisées,
- Partager ou revendre le guide à des tiers.

En cas de non-respect des droits d'utilisation ou d'une violation des conditions de propriété intellectuelle, le Vendeur se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits, y compris la suspension de l'accès au guide, la résiliation de la vente, et l'introduction de poursuites judiciaires si nécessaire.

8.6. Sanctions en Cas de Non-Respect des Conditions

Le non-respect des présentes CGV, notamment en matière de propriété intellectuelle, pourra entraîner, sans préjudice d'autres actions légales, la résiliation de l'accès au guide, sans remboursement possible. En cas de litige, le Vendeur se réserve également le droit de demander des dommages et intérêts à titre de réparation du préjudice subi.

8.7. Réclamations et Droit de Rétractation

Conformément à l'article **L. 221-28, 13° du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques non fournis sur un support matériel et accessibles immédiatement après l'achat.

En validant son paiement, le Client **reconnait expressément renoncer à son droit de rétractation**, ce qui lui est rappelé sur la page de vente *“En validant ton paiement, tu reconnais avoir lu et acceptes sans réserve les CGV. Lire ici.”* ainsi que sur la page de paiement via une case à cocher *“J’accepte les conditions d’utilisation du service et la politique de confidentialité de Agnès Camboulives - Ikoonos.”*

Cette renonciation est également confirmée dans l'email de validation de commande.

Aucun remboursement ne pourra être exigé une fois la commande validée et le produit numérique mis à disposition du Client.

En cas de réclamation, le Client doit adresser sa demande à l'adresse email du Vendeur : contact@ikoonos.com. Les réclamations seront traitées dans les plus brefs délais et dans le respect des lois applicables.

8.8. Limitations de Responsabilité

Le Vendeur s'efforce de fournir un guide conforme aux attentes et aux spécifications. Cependant, en raison de la nature numérique du produit, il ne pourra être tenu responsable d'éventuels problèmes techniques affectant l'accès ou le téléchargement du guide.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation du guide par le Client ou en cas de non-compatibilité avec les systèmes ou logiciels utilisés par le Client.

Conclusion des CGV

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**. En cas de différend relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, les parties s'engagent, dans un premier temps, à rechercher une solution amiable.

En l'absence de résolution amiable dans un délai de **30 jours** après la notification écrite du litige par l'une des parties, le différend pourra être soumis aux tribunaux compétents de Pau, sauf disposition impérative contraire.

Conformément à l'article **14 du Règlement (UE) n° 524/2013**, le Client est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, accessible à l'adresse suivante :

 <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

En cas de litige avec un Client consommateur (non professionnel), et conformément aux **articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation**, le Prestataire rappelle que le

Client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Médiation et règlement des litiges entre professionnels

En cas de litige entre professionnels, les parties s'engagent à tenter une résolution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord dans un délai de 15 jours après notification écrite du litige, les parties pourront saisir un médiateur professionnel choisi d'un commun accord ou solliciter l'intervention de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) de Pau.

En cas d'échec de la médiation, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux de Pau.

Protection des données personnelles (RGPD)

Dans le cadre de son activité, Agnès Camboulives - Ikoonos collecte et traite certaines données personnelles de ses clients, notamment pour la gestion des commandes, l'exécution des prestations et l'amélioration des services proposés.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les clients disposent des droits suivants sur leurs données :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit d'opposition au traitement,
- Droit à la portabilité des données.

Ces droits peuvent être exercés en envoyant une demande à l'adresse suivante : contact@ikoonos.com

Les données sont conservées pendant une durée de 2 ans après la dernière interaction avec le client. Elles ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers sans consentement explicite.

Pour plus d'informations sur la gestion des données personnelles, veuillez consulter la **Politique de confidentialité** accessible à l'adresse suivante : <https://ikoonos.com/politique-confidentialite/>

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de passer commande et les accepte sans réserve.